

**Název modulu:**

Řízení kvality a performance management

Lektor:

Ing. Michal Plaček, M.sc, Ph.D.

Anotace modulu:

Modul je zaměřen na vytváření a design systémů managementu kvality ve všech typech organizací od soukromého sektoru po veřejný sektor. V rámci modulu jsou představeny základní koncepty pro management kvality a performance management. Jsou diskutovány jejich výhody, nevýhody a rizika při implementaci do konkrétní organizace. Modul se zabývá také stanovením optimálních ukazatelů výkonnosti, jejich měřením a vhodnými zdroji dat a následně jejich propojením se strategickým řízením a odměňováním v instituci.

Cíl modulu:

Student by po absolvování toho měl znát základní koncepty managementu kvality a performance managementu, a to jak z teoretického pohledu, tak z pohledu empirického. Měl by být schopen navrhnout design systému pro konkrétní organizaci a řídit jeho úspěšnou implementaci. Zároveň by měl mít přehled o současném vědeckém diskurzu v této oblasti.

Zakončení modulu (seminární práce, případová studie) :

Vědecký článek. Rozsah max. 15 stran v anglickém nebo českém jazyce.

Literatura:**Povinná literatura:**

1. Kaplan, R., Norton, D. Balanced Scorecard. Strategických systém měření výkonnosti, Management Press 2007. ISBN: 978-80-7261-177-5.
2. Kaplan, R., Norton, D. Alignment using Balanced Scorecard to create corporate synergies. Harvard Business School Press. 2007.
3. Nenadál, J., Vykydal, D., Halfarová, P. Benchmarking - mýty a skutečnost. Management Press. 2011. ISBN: 978-80-7261-224-6
4. George, M., Rowlands, D., Kastle, D. Co je six sigma lean? SC&C Partner. ISBN 8023951726
5. Nenadál, J. Systémy managementu kvality: Co, proč a jak měřit. Management press. ISBN 978-80-7261-426-4

Doporučená literatura:

Vědecké články ke konkrétnímu tématu v následujících doporučených časopisech:

Benchmarking: An International Journal, vyd. Emerald

Total Quality Management and Business Excellence, Taylor and Francis