

**Název modulu:**

Six Sigma

**Lektor:**

Ing. Roman Lindauer, Dipl. Mgmt.

**Anotace modulu:**

Vynálezcem konceptu Six Sigma je Bill Smith (1929-1993), který v roce 1986 zavedl v Motorole posuzování kvality na základě měření směrodatných odchylek proměnlivosti procesů. Posuzovat kvalitu nikoliv na základě výrobků, ale výrobního procesu nebyla v té době originální myšlenka. Avšak zavedení měřítka Six Sigma (vše co je mimo oblast šesti směrodatných odchylek je špatně) a vypracování celé metodologie založené na struktuře DMAIC v projektech zlepšování, je již Smithova zásluha. Koncept nového přístupu k zlepšování procesů byl ředitelem Motoroly (CEO) Bobem Galvinem přijat a podporován tak, že se záhy stal hlavní filozofií Motoroly.

Základní myšlenky byly dále rozpracovány a dnes tvoří systém, který je začleněn do organizační struktury Motoroly a který je nadále rozvíjen a schopný absorpce nových poznatků a zkušeností s řízením procesů.

Seznámení s modulem Six Sigma obsahuje představení konceptu, který umožňuje zlepšení v oblasti řízení kvality výroby, analýzu požadavků zákazníka, zlepšení funkčnosti procesů a dosažení úspor.

V rámci výkladu budou představeny a vysvětleny pojmy jako DMAIC, DMADV či neshoda. Výklad bude zaměřen na praktické rady pro úspěšné zavedení Six Sigma do podnikové praxe včetně specifikace speciálních rolí.

- Základní pojmy metody Six Sigma
- Cíle metody Six Sigma
- Definice neshody
- Popis kroků nutných k zavedení Six Sigma
- Co je a co není Six Sigma
- Použití Six Sigma v praxi (příklad měření)
- Nutné role pro zavedení Six Sigma

- Tréningový plán pro vybrané role
- Mýty o Six Sigma

### **Cíl modulu:**

Cílem modulu je seznámit posluchače s nástrojem Six Sigma, jeho názvoslovím a způsobem použití. V rámci tohoto kursu budou předneseny praktické příklady z oblasti průmyslu a služeb, tréninkové plány pro požadované role týmu Six Sigma. Součástí kursu je také vysvětlení nástroje statistické analýzy.

### **Zakončení modulu (seminární práce, případová studie) :**

Modul je zakončen seminární prací.

### **Literatura:**

#### **Doporučená literatura:**

1. Ivan Miller, Kapesní příručka Six Sigma, ISBN: 9788090277076, InterQuality 2011.
2. Armin Topfer, Six Sigma, ISBN: 8025117669, CPress 2008.
3. Alena Svozilová, Zlepšování podnikových procesů, ISBN 9788024739380, Grada 2011.
4. Blue Greg, Six Sigma for Managers, ISBN 0071455485, McGraw – Hill 2005.