



European
School
of Business
& Management



SYLABUS MODULU

10. Manažerské rozhodování

Lektor: Ing. Josef Zrůst, Ph.D.

Anotace modulu:

Rozhodování je součástí našeho každodenního soukromého i profesního života. Rozhodování je průběžná manažerská funkce, která procesně podporuje činnosti a úkoly při výkonu jednotlivých sekvenčních manažerských funkcí, jako je plánování, organizování, vedení lidí a kontrola.

Úvodní část modulu je zaměřena na identifikaci omylů a chyb při rozhodování a ujasnění si jejich příčin a vlivu na rozhodovatele. Hlavní pozornost celého modulu je směřována k rozhodovacímu procesu a jeho jednotlivým dílčím krokům. Nejprve je identifikována reálná nebo potenciální odchylka. Následně je zpracována analýza příčin a okolností, které ovlivnily vznik a eskalaci problému. Až po verifikaci příčin problému je nutné stanovit cíle rozhodování a určit kritéria rozhodování pomocí, kterých budeme měřit míru naplnění cílů. Jednotlivá kritéria se liší mírou své významnosti, proto je nutné stanovit jejich relativní váhu v souboru kritérií. Následně se vytvářejí varianty řešení problému, které jsou následně posuzovány. Výsledkem je výběr a implementace vhodné varianty řešení rozhodovacího problému. Závěrečným krokem rozhodovacího procesu je ověřování a kontrola naplňování stanovených cílů řešení rozhodovacího problému.

Cíl modulu:

Cílem modulu je na úvod se seznámit s chybami, kterých se manažeři při rozhodování nejčastěji dopouštějí. Hlavním cílem modulu je specifikovat jednotlivé dílčí kroky rozhodovacího procesu včetně aplikace různých jak systematicko-matematických, tak intuitivních metod používaných při procesu rozhodování.

Literatura:

1. BUZAN, Tony, Jennifer GODDARD a Jorge CASTAÑEDA. *Myšlenkový graf*. Praha: BizBooks, 2017. ISBN 978-80-265-0620-1.
2. FOTR, Jiří a Ivan SOUČEK. *Scénáře pro strategické rozhodování a řízení: jak se efektivně vyrovnat s budoucími hrozbami a příležitostmi*. Praha: Grada Publishing, 2020. Expert. ISBN 978-80-271-2020-8.
3. FOTR, Jiří a Jiří HNILICA. *Aplikovaná analýza rizika ve finančním managementu a investičním rozhodování*. 2., aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Expert. ISBN 978-80-247-5104-7.
4. FOTR, Jiří a Lenka ŠVECOVÁ. *Manažerské rozhodování: postupy, metody a nástroje*. Třetí, přepracované vydání. Praha: Ekopress, 2016. ISBN 978-80-87865-33-0
5. PLAMÍNEK, Jiří. *Řešení problémů a rozhodování: jak přinutit problémy, aby pracovaly ve váš prospěch*. Praha: Grada, 2008. Manažer. Management. ISBN 978-80-247-2437-9.
6. SCHAUTOVÁ, Nina. *Rozhodování a intuice: využijte plný potenciál intuice při rozhodování*. Praha: Portál, 2016. ISBN 978-80-262-1090-0.
7. ŠTĚPANÍK, Jaroslav. *Nejčastější chyby a omyly manažerské praxe*. Praha: Grada, 2010. Vedení lidí v praxi. ISBN 978-80-247-2494-2.
8. WILKINSON, Michael. *Tajemství facilitace: dosáhněte výjimečných výsledků v týmové práci pomocí SMART metody*. Brno: Computer Press, 2011. ISBN 978-80-251-2607-3.