



**European
School**
of Business
& Management



SYLABUS MODULU

7. Procesní management

Lektor: PhDr. Ing. Petr Mašín, MBA

Anotace modulu:

Student získá kompetence při přípravě na aplikaci modelů procesního řízení. Obsahem předmětu je úvod do procesního managementu, základní pojmy, vymezení a charakteristika pojmů proces a procesní management, členění procesů, srovnání funkčního a procesního přístupu k managementu, pozitiva a negativa procesního managementu, reengineering podnikových procesů, vztah pojmů procesní řízení a řízení procesů, procesní řízení ve vztahu k projektovému řízení a základní informace z oblasti managementu kvality a řízení procesu změny včetně analytických procesů. Dále bude řešena problematika role v procesním řízení, organizace procesně a funkčně řízená, lidé a kultura v procesním řízení, procesy a systémová integrace. Cílem předmětu je uvedení do problematiky procesního řízení, seznámit se zásadami procesního řízení a vytvořit předpoklady pro osvojení základů, principů, metod a technik procesního řízení, managementu změn procesů, analýzy a základů managementu kvality.

Cíl modulu:

Modul seznamuje s podstatou a významem procesního managementu ve firemním prostředí.

Cílem je :

- vysvětlit hlavní pojmy procesního managementu,
- vysvětlit náplň jednotlivých fází procesu, zásad jeho konstrukce a souvisejících analytických metod.
- definovat základní pojmy managementu kvality, procesního modelování, tvorby a čtení procesních map.
- analyzovat základní strukturu firemních procesů a následně na ně navázat redesignem a reengineeringem procesů,
- použít základní analytické metodiky pro interní a externí analýzu firmy a na tato zjištění reagovat procesy změn a nastavit nové parametry výkonnosti procesů,
- monitorovat a měřit výkonnost procesu,

Literatura:

1. FIŠER, Roman. *Procesní řízení pro manažery: jak zařídit, aby lidé věděli, chtěli, uměli i mohli*. Praha: Grada, 2014. Manažer. ISBN 978-80-247-5038-5.
2. FOTR, Jiří. *Tvorba strategie a strategické plánování: teorie a praxe*. Praha: Grada, 2012. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-3985-4.
3. GRASSEOVÁ, Monika, Radek DUBEC a Roman HORÁK. *Procesní řízení ve veřejném sektoru: teoretická východiska a praktické příklady*. Brno: Computer Press, 2008. ISBN 978-80-251-1987-7.
4. ŘEPA, Václav. *Podnikové procesy: procesní řízení a modelování*. 2., aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2007. Management v informační společnosti. ISBN 978-80-247-2252-8
5. ŘEPA, Václav. *Procesně řízená organizace*. Praha: Grada, 2012. Management v informační společnosti. ISBN 978-80-247-4128-4.
6. ŠMÍDA, Filip. *Zavádění a rozvoj procesního řízení ve firmě*. Praha: Grada, 2007. Management v informační společnosti. ISBN 978-80-247-1679-4.
7. VEBER, Jaromír. *Management: základy, moderní manažerské přístupy, výkonnost a prosperita*. 2., aktualiz. vyd. Praha: Management Press, 2009. ISBN 978-80-7261-200-0.