



European  
School  
of Business  
& Management



## SYLABUS MODULU

### 7. Procesy a strategické řízení lidských zdrojů.

**Lektor: Ing. Radka Vaníčková, Ph.D.**

**Anotace modulu:**

Modul se věnuje těmto tématům:

1. Interkulturní komunikace v prostředí podnikání - organizace jako místo setrvání kultur
2. Efektivní rozhodování – rozhodovací procesy
3. Nové trendy v oblasti vzdělávání – formy a metody vzdělávání
4. Hodnocení pracovníků – předmět a metody hodnocení, příprava na hodnotící pohovor
5. Diverzity management – aplikace principů diverzity v praxi
6. Age management – aktivní stárnutí, zaměstnávání populace 50+, Work ability index (Index pracovní schopnosti)
7. Facility management – strategické, taktické a provozní procesy
8. Management podpůrných procesů: Outsourcing servisního úklidu kancelářských a společných prostor
9. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci: Osobní ochranné pracovní prostředky, Zaměstnanecké benefity – součást odměňování pracovníků
10. Kompetenční management – druhy a metody rozvoje kompetencí, Budoucí znalosti a dovednosti podle pracovní pozice
11. Psychologické procesy – typy chování, obtížní šéfové, konflikty v týmu
12. Přetížení prací – organizace práce, delegování pravomoci a odpovědnosti, prokrastinace versus odstupňované odkládání plnění úkolů a povinností
13. Koučink a mentoring a jeho využití v praxi

## Cíl modulu:

Cílem modulu Procesy a strategie lidských zdrojů je poukázat na nové trendy odrážející aktuální požadavky a potřeby personalistické praxe.

## Literatura:

1. ARMSTRONG, Michael a Stephen TAYLOR. *Řízení lidských zdrojů: moderní pojetí a postupy : 13. vydání*. Přeložil Martin ŠIKÝŘ. Praha: Grada Publishing, 2015. ISBN 978-80-247-5258-7.
2. BLÁHA, Jiří. *Pokročilé řízení lidských zdrojů*. Brno: Edika, 2013. ISBN 978-80-266-0374-0.
3. HORVÁTHOVÁ, Petra, Jiří BLÁHA a Andrea ČOPÍKOVÁ. *Řízení lidských zdrojů: nové trendy*. Praha: Management Press, 2016. ISBN 978-80-7261-430-1.
4. KOUBEK, Josef. *Řízení lidských zdrojů: základy moderní personalistiky*. 5., rozš. a dopl. vyd. Praha: Management Press, 2015. ISBN 978-80-7261-288-8.
5. ŠIKÝŘ, Martin. *Nejlepší praxe v řízení lidských zdrojů*. Praha: Grada, 2014. Manažer. ISBN 978-80-247-5212-9.
6. ŠIKÝŘ, Martin. *Personalistika pro manažery a personalisty*. 2., aktualizované a doplněné vydání. Praha: Grada, 2016. Manažer. ISBN 978-80-247-5870-1.
7. ULRICH, David. *Mistrovské řízení lidských zdrojů: překlad bestselleru Human resource champions*. Praha: Grada, 2009. ISBN 978-80-247-3058-5.
8. VOJTOVIČ, Sergej. *Koncepce personálního řízení a řízení lidských zdrojů*. Praha: Grada, 2011. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-3948-9.