



European
School
of Business
& Management



SYLABUS MODULU

8. Řízení kvality a performance management

Lektor: PhDr. Ing. Petr Mašín, Ph.D., DBA

Anotace modulu:

Modul je zaměřen na vytváření a praktické využití systémů managementu kvality ve všech typech organizací od soukromého sektoru po veřejný sektor. V rámci modulu jsou představeny základní koncepty pro management kvality a performance managementu. Jsou probrány jejich výhody, nevýhody a rizika při implementaci do konkrétní organizace. Modul se zabývá také problematikou performance managementu a jeho úloze ve firmách.

Cíl modulu:

Student by po absolvování modulu měl znát základní metodiky a principy managementu kvality a performance managementu, a to jak z teoretického pohledu, tak z pohledu praktického využití. Měl by být schopen navrhnout řešení systému pro konkrétní organizaci a umět řídit jeho úspěšnou implementaci.

Literatura:

1. KAPLAN, R., NORTON, D. *Alignment using Balanced Scorecard to create corporate synergies*. Harvard Business School Press. 2007.
2. KAPLAN, Robert S. a David P. NORTON. *Balanced Scorecard: strategický systém měření výkonnosti podniku*. 5. vyd. Přeložil Marek ŠUSTA. Praha: Management Press, 2007. ISBN 978-80-7261-177-5.
3. NENADÁL, Jaroslav. *Systémy managementu kvality: co, proč a jak měřit?*. Praha: Management Press, 2016. ISBN 978-80-7261-426-4.
4. ŘEPA, Václav. *Procesně řízená organizace*. Praha: Grada, 2012. Management v informační společnosti. ISBN 978-80-247-4128-4.
5. SEDLÁČEK, Milan, Petr SUCHÁNEK a Jiří ŠPALEK. *Kvalita a výkonnost průmyslových podniků*. Brno: Masarykova univerzita, 2012. ISBN 978-80-210-6075-3.
6. SUCHÁNEK, Petr. *Vliv kvality na výkonnost a konkurenceschopnost podniku*. Brno: Masarykova univerzita, 2013. ISBN 978-80-210-6627-4.
7. SVOZILOVÁ, Alena. *Zlepšování podnikových procesů*. Praha: Grada, 2011. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-3938-0.
8. TAYLOR, FRANCAIS *Total Quality Management and Business Excellence*
9. VEBER, Jaromír. *Management: základy, moderní manažerské přístupy, výkonnost a prosperita*. 2., aktualiz. vyd. Praha: Management Press, 2009. ISBN 978-80-7261-200-0.
10. VEBER, Jaromír. *Řízení jakosti a ochrana spotřebitele*. 2., aktualiz. vyd. Praha: Grada, 2007. Manažer. ISBN 978-80-247-1782-1.

Vědecké články ke konkrétnímu tématu v následujících doporučených časopisech: Benchmarking: An International Journal, vyd. Emerald