



European
School
of Business
& Management



SYLABUS MODULU

1. Projektové řízení

Lektor: Ing. Jaromír Pitaš, Ph.D.

Anotace modulu:

Pojem projekt se v 21. století stal běžnou součástí slovníků manažerů a pracovníků organizací veřejného i soukromého sektoru. Slovo projekt slýcháváme velmi často nejen na pracovištích, ale i v médiích. O projektech hovoří také děti, které řeší školní projekty.

Co je to ale projekt, jak jej chápat? Jedná se o jedinečný sled aktivit (jedinečný proces) realizovaný pro dosažení stanoveného cíle (vytvoření konečného produktu) v daném čase, stanovenými náklady a zdroji. Důvodem realizace projektu je dosažení očekávaného přínosu (nadřazeného cíle), který se nastane v budoucnu.

Projekt je řízen a realizován prostřednictvím projektového řízení. Projekt je tedy předmětem projektového řízení a jeho cílem je dosažení úspěchu projektu. Úspěch je dán kritérii úspěchu, která jsou formulována v zadání projektu, jeho očekávaném přínosu pro organizaci realizátora i zákazníka. Úspěch je také posuzován z pohledu projektového týmu, zainteresovaných stran, které se podíleli na realizaci projektu i zainteresovaných stran, jichž se projekt svou realizací nebo výstupem dotkl. Samotné hodnocení z pohledu konečného produktu, který je dodán v čase za dohodnutou cenu a v požadované kvalitě je nedostačující. Jestliže není dosahován očekávaný přínos a zainteresované strany (podílející se nebo jen dotčené realizací/výstupem) vyjadřují svoji nespokojenost, tak projekt nebyl úspěšný. Projektové řízení je právě přístupem,

který má schopnost naplnit kritéria úspěšnosti prostřednictvím respektování nástrojů a technik. V současné době je projektové řízení realizováno vodopádovým přístupem (je zřejmý konečný produkt projektu a jeho omezení) nebo agilním přístupem používaným zejména při programování v IT (není plně zřejmý konečný produkt). Lze se také setkat s projekty, kde jsou oba přístupy projektového řízení využívány.

Základy projektového řízení jsou formulovány v standardech projektového řízení. Nejznámější standardy projektového řízení jsou formulovány Project Management Institute (PMI), International Project Management Association (IPMA) a AXELOS. PMI je společností, která v 80. letech 20. století navázala na první standardy formulované Department of Defense USA a NASA. Společnost v současné době standardizuje projektové řízení (PMBok Guide), řízení programu, portfolia včetně standardů nástrojů a technik (např. Work Breakdown Structure, Earn Value Management atd.). Společnost IPMA se soustřeďuje na standardizaci kompetencí projektových manažerů, manažerů programů a portolií (IPMA Competence Baseline). Společnost AXELOS položila důraz nejprve na metodiku projektového řízení PRINCE2 (dříve PROMT II – metodika vyšla z PMBoK Guide), kterou v současnosti předkládá jako standard.

Projekt prochází fázemi přípravy, realizace a ukončení. Cílem přípravy projektu je nalézt a formulovat zadání projektu (formulace obchodního případu – business case). Příprava projektu je realizována z úrovně projektového portfolia nebo programu pod vedením manažera portfolia/programu (lze zastoupit managementem organizace). Při hledání a formulaci zadání projektu se využívají zejména metody vnitřní a vnější analýzy, SWOT analýza, přístup dle Logického rámce, Logická rámcová matice a další metody (např. identifikace rizika, analýzy rizika, SMARTer).

Cíle realizace projektu je úspěšné dosažení jeho cíle (vytvoření konečného produktu). Realizace projektu zahrnuje životní cyklus – zahájení, plánování, realizace a ukončení. U komplexních projektů tento životní cyklus proběhne v každé etapě realizace projektu. Vstupem do zahájení projektu je formulované zadání projektu (business case) a jmenování manažera projektu, vlastníka a sponzora projektu.

Ukončení projektu se provádí z rovň portfolia, programu nebo managementu organizace a tvoří zpětnou vazbu (přijetí rozhodnutí ke změně, která je zapracována do metodiky projektového řízení organizace). Součástí ukončení projektu je taktéž monitorování dosahování očekávaného přínosu a hodnocení úspěšnosti projektu.

Proč je vhodné používat projektové řízení na řízení a realizaci projektů? Abychom efektivně vynaložili finanční prostředky a dosáhli odpovídajícího zisku. K tomu je třeba optimální využití zdrojů organizace, udržování a optimalizace procesů v organizaci i ve vztahu k zákazníkům a dodavatelům. Tzn. prostřednictvím projektového řízení budovat úspěšnou organizaci.

Cíl modulu:

Předat studentům teoretické a praktické základy projektového řízení jako jednoho z přístupů řízení organizace prostřednictvím projektů, projektových programů a projektového portfolia. Studenti si osvojí fáze vývoje nalezení a definování projektu z úrovně projektového portfolia a programu, včetně životního cyklu projektu a jeho řízení z úrovně manažera projektu v souladu se současnými teoretickými a praktickými poznatky veřejného i soukromého sektoru.

Literatura:

1. DOLEŽAL, J., MÁČHAL, P., LACKO, B. a kolektiv. *Projektový management podle IMPA*. 2., aktual. a dopl. vyd. Praha: Grada Publishing, a.s., 2012. ISBN 978-80-247-4275-5.
2. SVOZILOVÁ, A. *Projektový management – Systémový přístup k řízení projektů*. 3., aktualizované a rozšířené vydání. 3., vyd. aktual. a dopl. vyd. Praha: Grada Publishing a.s., 2016. ISBN 978-80-271-0075-0.
3. THE WORL BANK. *The Logframe Handbook – A Logical Framework Approach to Project Cycle management*. [online]. [cit. 2021-1-30]. Dostupné z <https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/783001468134383368/the-logframe-handbook-a-logical-framework-approach-to-project-cycle-management>