



**European  
School**  
of Business  
& Management



## SYLABUS MODULU

# 6. Procesní řízení

**Lektor: Ing. et Ing. Josef Ulrich, MBA**

### **Anotace modulu:**

Činnost všech podniků je závislá na procesech, které se v nich odehrávají. To, že se v podniku každodenně opakuje spousta různých procesů, ale ještě neznamená, že je firma procesně řízená. O čem je (a není) procesní řízení se dozvíte právě v tomto modulu, jehož struktura je následující:

- Principy a terminologie procesního řízení
- Postup při implementaci procesního řízení
- Praktické cvičení – postup při mapování procesů
- Změny procesů
- Měření výkonnosti procesů

### **Cíl modulu:**

Cílem modulu je pochopit podstatu procesního řízení a procesně řízené organizace. Pro pochopení této podstaty je třeba seznámit se s principy a terminologií procesního řízení, způsobem popisu procesů, jejich zlepšování a v neposlední fázi také měření výkonnosti procesů. Protože, co neměříme – neřídíme.

## Literatura:

1. KAPLAN, Robert S. a David P. NORTON. *Balanced scorecard: strategický systém měření výkonnosti podniku*. 4. vyd. Praha: Management Press, 2005. ISBN 9788072611249.
2. ŘEPA, Václav. *Procesně řízená organizace*. Praha: Grada, 2012. Management v informační společnosti. ISBN 978-80-247-4128-4.
3. SVOZILOVÁ, Alena. *Zlepšování podnikových procesů*. Praha: Grada, 2011. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-3938-0.
4. ŠMÍDA, Filip. *Zavádění a rozvoj procesního řízení ve firmě*. Praha: Grada, 2007. Management v informační společnosti. ISBN 978-80-247-1679-4.