



European
School
of Business
& Management



SYLABUS MODULU

8. Informační management

Lektor: Ing. Petr Mačat, Ph.D.

Anotace modulu:

V rámci tohoto modulu se účastníci kurzu seznámí se základními pravidly a „*Best Practise*“ v jednotlivých oblastech informačního managementu a jejich použití v rámci vlastní organizace.

Cíl modulu:

IT organizace řeší v principu pouze několik základních úloh:

- Poskytování existující IT služeb
- Vývoj nových IT služeb
- Zavádění nových IT služeb do organizace
- Změna (optimalizace, zrušení) stávajících IT služeb

V rámci tohoto kurzu se tedy seznámíme s jednotlivými pohledy a přístupy, jak tyto úlohy řídit a rozvíjet a to s cílem efektivního používání.

V celkovém pohledu se jedná o jakýsi uzavřený kruh, kdy veškeré požadavky od našich klientů vedou k investicím do IT zdrojů. Následně jsou zdroje využívány v rámci procesů, které našim klientům poskytují služby a informace, pomocí nichž business dosahuje svých cílů. Následně za tyto služby s přidanou hodnotou může organizace

obdržet zisk ve formě výnosů. Takže investice do IT by nám zprostředkovaně měly pozitivně ovlivnit hospodářský růst a výsledek organizace.

Projdeme si základní principy „IT Governance“, která by měla primárně vycházet ze strategických business plánů společnosti. Řekneme si co je to IT strategie, jak by měla být definována, co vše by měla obsahovat a kdo je za ní primárně zodpovědný.

Dále se seznámíme s pojmem informační management, představíme si jednotlivé oblasti jako sběr, zpracování, řízení a způsoby distribuce informací k jednotlivým uživatelům. Managementem rozumíme samotnou organizaci a kontrolu nad plánováním, řízením, zpracováním a vyhodnocováním informačních aktivit za účelem naplnění cílů.

Nedílnou součástí řízení IT služeb je také jejich nakupování, představíme si jednotlivé možnosti, jakým způsobem IT služby nakupovat a zda jsou tyto způsoby vhodné pro námi vybranou aktivitu. Seznámíme se tak s jednotlivými formami, které se aktuálně k nákupu IT služeb dnes používají a projdeme si jejich výhody a nevýhody pro konkrétní použití.

Poslední část tohoto modulu se věnuje tvorbě organizační struktury IT útvaru v celopodnikovém kontextu. Jsou diskutovány výhody a nevýhody plynoucí z různých možností zařazení IT útvaru v celopodnikové organizační struktuře a varianty organizačního uspořádání samotného IT útvaru.

Literatura:

1. KAPLAN, R. S., NORTON, D. P. *BALANCED SCORECARD. Strategický systém měření výkonnosti podniku*. 5. vydání, Praha: Management Press, 2007, 268 s. ISBN 80-726-11-775
2. KISLINGEROVÁ, Eva. *Inovace nástrojů ekonomiky a managementu organizací*. Praha: C. H. Beck, 2008, 293 s. ISBN 807-17-988-28
3. NENADÁL, Jaroslav, David VYKYDAL a Petra HALFAROVÁ. *Benchmarking: mýty a skutečnost : model efektivního učení se a zlepšování*. Praha: Management Press, 2011. ISBN 978-80-7261-224-6.
4. ŘÍHOVÁ, Zora. *Úvod do IT Governance*. V Praze: Oeconomica, nakladatelství VŠE, 2018. ISBN 978-80-245-2272-2.
5. VOŘÍŠEK, Jiří a Jan POUR. *Management podnikové informatiky*. Praha: Professional Publishing, 2012. ISBN 9788074311024.

6. VOŘÍŠEK, Jiří a Josef BASL. *Principy a modely řízení podnikové informatiky*. V Praze: Oeconomica, 2008. ISBN 978-80-245-1440-6.
7. COBIT an ISACA Framework. [COBIT | Control Objectives for Information Technologies | ISACA](#) [29.01.2021]
8. ISACA. [Advancing IT, Audit, Governance, Risk, Privacy & Cybersecurity | ISACA](#) [29.01.2021]
9. itSMF Czech Republic. [itSMF Czech Republic | The IT Service Management Forum](#) [29.01.2021]
10. itSMF International. [itSMF International](#) [29.01.2021]
11. WHITE K. Sarah, GREINER L.: [What is ITIL? Your guide to the IT Infrastructure Library | CIO](#) [29.01.2021]