



European
School
of Business
& Management



SYLABUS MODULU

8. Robotická procesní automatizace

Lektor: Ing. Andrea Cejnarová, Ph.D.

Anotace modulu:

Automatizace a s ní související robotizace bývá spojována s tzv. třetí průmyslovou revolucí. I když dnes aktuálně řešíme otázky týkající se již čtvrté průmyslové revoluce, zdaleka to neznamená, že by toto téma bylo již za svým zenitem. Právě naopak. Díky rychle pokračující digitalizaci nabývá na síle a patří mezi pilířové technologie Průmyslu 4.0.

Automatizace a robotizace prostupují mnoha obory lidské činnosti. Přestože její těžiště spočívá v průmyslové výrobě, čím dál tím více se začíná rozšiřovat také v kancelářích, kde softwarové roboty přebírají rutinní a opakované činnosti. V kombinaci s prvky umělé inteligence se pak stávají silnými nástroji, které zlevňují, zefektivňují a zkvalitňují práci s daty.

Robotická procesní automatizace (RPA), které je věnovaný tento modul, představuje jednu část z širokého spektra automatizačních řešení, nicméně velmi významnou. RPA je na rozdíl od průmyslové automatizace, která je založena na strojních zařízeních, postavena na softwaru. Softwarové roboty dokážou napodobit úkony lidí, kteří pracují na počítačích, a převzít za ně náročné a opakované úkony.

Role RPA je v dnešní době natolik klíčová, že lze bez nadsázky říct, že firma či společnost, která tyto nástroje nevyužívá, silně riskuje ztrátu konkurenceschopnosti, a to bez ohledu na to, jak dobrá je její současná pozice.

Cíle modulu:

- Zavést definici robotické procesní automatizace (RPA) s cílem přesně pochopit, co je RPA a co není.
- Vysvětlit, jaká je skutečná hodnota RPA v podniku: RPA pomáhá zvyšovat efektivitu a kvalitu práce lidí (a také ji zpříjemňovat), její skutečná hodnota se ale ukáže v okamžiku, kdy je aplikována na podnikové procesy ve velkém měřítku.
- Ukázat roli RPA v tradičních IT modelech a BPM (Business Process Management).
- Představit RPA jako průlomovou digitální technologii, která nyní zaznamenává exponenciální růst. (Zmíníme teorii cyklu růstu digitálních technologií Petera Diamandise – 6 D.)
- Definovat jednoznačné výhody, které RPA přináší, a daná tvrzení podpořit konkrétními příklady.
- Seznámit se s neznámějšími typy RPA platforem, které jsou na trhu, a se zajímavými případovými studii, které ukazují jejich reálné uplatnění v různých oborech (retail, zdravotnictví, finance a účetnictví, e-commerce, IT management).
- Na závěr prodiskutovat otázky týkající se dopadu implementace RPA na zaměstnance, motivace lidí k používání nástrojů RPA a začlenění procesních robotů do kolektivu.

Literatura:

1. DIAMANDIS, Peter H., KOTLER, Steven. *The future is faster than you think*: Simon & Schuster (2020). ISBN 1982109661
2. LACITY, Mary C. Lacity, WILLCOCKS, Leslie P *Robotics Process Automation and Risk Mitigation: The Definitive Guide*: SB Publishing (2017). ISBN 978-0995682030
3. LACITY, Mary C. Lacity, WILLCOCKS, Leslie P *Robotics Process Automation and Cognitive Automation: The Next Phase*: SB Publishing (2018). ISBN 0995682011.
4. LACITY, Mary C. Lacity, WILLCOCKS, Leslie P, HINDLE, John. *Becoming Strategic with Robotic Process Automation*: SB Publishing (2019). ISBN 0995682054.

5. LACITY, Mary C. Lacity, WILLCOCKS, Leslie P. *Service Automation, Robots, and the Future of Work*: SB Publishing (2016). ISBN 978-0956414564
6. TAULI, Tom. *The Robotic Process Automation Handbook: A Guide to Implementing RPA Systems*: Apress (2020). ISBN 978-1484257289.