



## BBA

# Business Management

### Moduly špecializácie:

Teória a prax manažmentu  
Personálne riadenie v organizácií  
Základy finančného managementu  
Obchodné procesy  
a stratégie  
Typológia zákazníka  
Systém riadenia výkonnosti  
Predajné zručnosti

Špecializácia Business Management sa zameriava na hlbšie pochopenie funkcie a účelu podnikateľskej sféry, najmä na riadenie obchodu a financovania spoločnosti. V rámci tejto špecializácie sa študenti zoznámia s aktuálnymi trendmi v oblasti riadenia a naučia sa zásadám psychologického myslenia so zacielením na zákazníka. Študent bude schopný pochopiť a nastaviť procesy, súvisiace s činnosťami obchodu a marketingu. Porozumejú súvislostiam, ktoré budú mať vplyv na nastavenia činností a procesov, a na ich efektivitu.

Súčasťou štúdia je tvorba obchodných stratégií a zvýšenie vedomostí a schopností v oblasti riadenia a manažérskych zručností. Cieľom štúdia je tiež osvojiť si psychologické, sociokultúrne, obchodné a ďalšie komunikačné zručnosti.

Špecializácia BBA Business Management obsahuje nad rámec základného bloku tieto moduly: Obchodné procesy a stratégie, Typológia zákazníka, Systém riadenia výkonnosti a Predajné zručnosti.

**European School of  
Business & Management SE**

Londýnská 376/57, 120 00 Praha 2  
IČ: 29299306, DIČ: CZ29299306

☎ + 420 221 620 232    ✉ info@esbm.cz  
☎ + 420 603 836 740    🖱 www.esbm.cz