



Syllabus modulu

6. Procesní řízení

Lektor: Ing. et Ing. Josef Ulrich, MBA

Anotace modulu

Činnost všech podniků je závislá na procesech, které se v nich odehrávají. To, že se v podniku každodenně opakuje spousta různých procesů, ale ještě neznamená, že je firma procesně řízená. O čem je (a není) procesní řízení se dozvíte právě v tomto modulu, jehož struktura je následující:

- o Principy a terminologie procesního řízení
- o Postup při implementaci procesního řízení
- o Praktické cvičení – postup při mapování procesů
- o Změny procesů
- o Měření výkonnosti procesů

Cíl modulu:

Cílem modulu je pochopit podstatu procesního řízení a procesně řízené organizace. Pro pochopení této podstaty je třeba seznámit se s principy a terminologií procesního řízení, způsobem popisu procesů, jejich zlepšování a v neposlední fázi také měření výkonnosti procesů. Protože, co neměříme – neřídíme.

Literatura

1. KAPLAN, Robert S. a David P. NORTON. Balanced scorecard: strategický systém měření výkonnosti podniku. 4. vyd. Praha: Management Press, 2005. ISBN 9788072611249.
2. ŘEPA, Václav. Procesně řízená organizace. Praha: Grada, 2012. Management v informační společnosti. ISBN 978-80-247-4128-4.
3. SVOZILOVÁ, Alena. Zlepšování podnikových procesů. Praha: Grada, 2011. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-3938-0.
4. ŠMÍDA, Filip. Zavádění a rozvoj procesního řízení ve firmě. Praha: Grada, 2007. Management v informační společnosti. ISBN 978-80-247-1679-4.

**European School of
Business & Management SE**

Londýnská 376/57, 120 00 Praha 2
IČ: 29299306, DIČ: CZ29299306

☎ + 420 221 620 232 ✉ info@esbm.cz

📠 + 420 603 836 740 🌐 www.esbm.cz

