



Syllabus modulu

6. Management kvality ve zdravotnictví

Lektor: Ing. Bc. Andrea Mašínová, Ph.D., DBA, LL.M.

Anotace modulu

Sledování a hodnocení kvality a bezpečí při poskytování zdravotních služeb je nedílnou součástí procesu poskytování komplexní zdravotní péče. Zajišťování kvality zdravotní péče je proces, který se skládá z definování kvality, určení indikátorů, či kritérií struktury, procesů a výsledků péče, specifikace standardizovaných metod pro měření indikátorů a kritérií, institucionalizace a ustanovení programů zajištění kvality, monitorování činností, plánování, implementace intervencí k řešení problémů a následnému vyhodnocení intervencí.

Cíl modulu:

Cílem modulu je seznámit posluchače s indikátory kvality ve zdravotnictví v obecné rovině a v legislativním rámci. Definovat jednotlivé indikátory a standardy kvality, jejich plnění v běžné klinické praxi, rezervy a nedostatky stávajícího systému. V návaznosti na uvedené pak definovat metody vedoucí ke zlepšení sledování kvality. Dne 19. března 2010 schválilo MZČR Akční plán kvality a bezpečnosti zdravotní péče na období 2010 - 2012 a vyhlásilo Resortní bezpečnostní cíle. Tyto cíle byly rozšířeny a vydány nově ve Věstníku MZ ČR částka č. 16/2015. Nový cíl se zaměřuje na prevenci dekubitů. V roce 2015 byla schválena Národní strategie ochrany a podpory zdraví a prevence nemocí ZDRAVÍ 2020. Tato národní strategie zahrnuje Akční plán č. 9: Zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb. V návaznosti na uvedené v listopadu 2010 vydalo MZČR pokyn přímo řízeným organizacím k zapojení se do Národního systému hlášení nežádoucích událostí. Tímto opatřením chce ministerstvo pokračovat v efektivních opatřeních trvalého zvyšování kvality zdravotních služeb a v naplňování části Doporučení o bezpečnosti pacientů včetně prevence a kontroly infekcí

spojených se zdravotní péčí vydaného Radou Evropské Unie (2009/C 151/01). Výsledky srovnání hlášení nežádoucích událostí na centrální úrovni dle typů poskytovatelů zdravotních služeb jsou veřejnosti dostupné na stránkách ÚZIS. Úsilí neustále zlepšovat kvalitu v oblasti zdravotnické péče má šanci uspět pouze v případě, že jsou k dispozici takové nástroje, které svým charakterem také splňují požadavky na kvalitu. Proto základním předpokladem kvalitního nástroje použitého jako kritérium zajišťování kvality je přehlednost a spolehlivost údajů a z nich vytvořených indikátorů a standardů. Jejich tvorba je náročný proces, který vyžaduje komplexní znalosti a je předmětem mnoha expertních konzultací a ověřování. Protože kvalita je pojem relativní a různé subjekty mají tendence na ni nahlížet z rozdílných pohledů, není možné, aby byla změřena přesně. Dekompozicí kvality se dostaneme do roviny jednotlivých elementů, které souhrnně nazýváme standardy. Každý standard pak odradí určitý element kvality poskytované péče. Pod pojmem standard nebo norma rozumíme odborníky odsouhlasenou úroveň výkonnosti, která respektuje dostupné zdroje. Vyjadřuje určitou přesně definovanou kvantitativní či kvalitativní úroveň kritéria péče, která je v daném okamžiku nebo době považována za výraz dobré kvality zdravotní péče.

Literatura

1. Akreditační standardy pro nemocnice - 3. vydání účinné od 1. 1. 2014 Spojená akreditační komise, o. p. s.
2. MADAR, Jiří. *Řízení kvality ve zdravotnickém zařízení: vážně i nevážně k prosperitě nemocnic a spokojenosti pacientů*. Praha: Grada, 2004. ISBN 80-247-0585-0.
3. MACH, J. *Lékař a právo: praktická příručka pro lékaře a zdravotníky*. Praha: Grada, 2010. ISBN 978-80-247-3683-9.
4. MÜLLEROVÁ, Libuše a Vladimír KRÁLÍČEK. *Auditing*. Praha: Oeconomica, 2014. ISBN 9788024520186.
5. ŠKRLA, Petr a Magda ŠKRLOVÁ. *Řízení rizik ve zdravotnických zařízeních*. Praha: Grada, 2008. ISBN 978-80-247-2616-8.
6. VÁLKOVÁ, Monika. *Hodnocení kvality poskytovaných zdravotních služeb*. Praha: Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví, 2015.

Legislativní zdroje:

- Vyhláška č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové péče, v platném znění
- Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění
- Zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, v platném znění
- Zákon č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů