



## Syllabus of Module

# 7. Processes and Strategic Human Resource Management

**Lecturer: Ing. Radka Vaníčková, Ph.D., MBA**

### Module Annotation

The module covers the following topics:

1. Intercultural communication in the business environment – the organisation as a place where cultures remain
2. Effective decision-making – decision-making processes
3. New trends in education – forms and methods of education
4. Staff appraisal – subject and methods of appraisal, preparation for appraisal interview
5. Diversity management – the application of diversity principles in practice
6. Age management – active ageing, the employment of the 50+ population, Work ability index
7. Facility management – strategic, tactical and operational processes
8. The management of support processes: Outsourcing of office and common area cleaning services
9. Occupational health and safety: Personal protective equipment, employee benefits – part of employee remuneration
10. Competence management – types and methods of competence development, future knowledge and skills according to job position
11. Psychological processes – types of behaviour, difficult bosses, conflicts in the team
12. Work overload – work organisation, delegation of authority and responsibility, procrastination versus the gradual postponement of tasks and duties
13. Coaching and mentoring and its use in practice

## Module Objective

The aim of the module Human Resource Processes and Strategies is to highlight new trends reflecting the current requirements and needs of HR practice.

## Literature

1. ARMSTRONG, Michael and Stephen TAYLOR. Řízení lidských zdrojů: moderní pojetí a postupy : 13. vydání. Přeložil Martin ŠIKÝŘ. Prague: Grada Publishing, 2015. ISBN 978-80-247-5258-7.
2. BLÁHA, Jiří. Pokročilé řízení lidských zdrojů. Brno: Edika, 2013. ISBN 978-80-266-0374-0.
3. HORVÁTHOVÁ, Petra, Jiří BLÁHA and Andrea ČOPÍKOVÁ. Řízení lidských zdrojů: nové trendy. Prague: Management Press, 2016. ISBN 978-80-7261-430-1.
4. KOUBEK, Josef. Řízení lidských zdrojů: základy moderní personalistiky. 5., rozš. a dopl. vyd. Prague: Management Press, 2015. ISBN 978-80-7261-288-8.
5. ŠIKÝŘ, Martin. Nejlepší praxe v řízení lidských zdrojů. Prague: Grada, 2014. Manažer. ISBN 978-80-247-5212-9.
6. ŠIKÝŘ, Martin. Personalistika pro manažery a personalisty. 2., aktualizované a doplněné vydání. Prague: Grada, 2016. Manažer. ISBN 978-80-247-5870-1.
7. ULRICH, David. Mistrovské řízení lidských zdrojů: překlad bestselleru Human resource champions. Prague: Grada, 2009. ISBN 978-80-247-3058-5.
8. VOJTOVIČ, Sergej. Koncepce personálního řízení a řízení lidských zdrojů. Prague: Grada, 2011. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-3948-9.